

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu k síti INTERNET číslo .....

## 1a. Smluvní strany

BFB v.o.s. Cheb  
Hradební 2  
Cheb  
350 02  
IČ: 46886346  
DIČ: CZ46886346  
Bankovní spojení: 8815470237/0100  
  
(dále jen „poskytovatel“)

a

uzavírají následující Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET

## 1b. Obchodně – technické podmínky připojení

### 1. Specifikace služeb

Služba: pevné připojení k síti Internet pomocí bezdrátového pojiťka  
Místo:

### 2. Cena a minimální doba užívání služby

Měsíční paušál:  
Sjednaný tarif:  
Minimální doba užívání služby:  
Koncové technické zařízení u uživatele v majetku poskytovatele:

### 3. Technická podpora a kontaktní údaje

Telefonická hot line (pracovní dny 9:00 – 19:00) +420 775 134 264  
E-mail podpora: info@chebnet.cz

### 2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti č. 1522 vydaného ČTÚ.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.
- 3.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz. Příloha č. 1) a „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (odstavec 1b), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 3.4. Uživatel se zavazuje konzultovat s poskytovatelem vlastní zařízení, které bude využívat pro připojení do sítě Poskytovatele

### 4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem za příslušné účtovací období. Doba splatnosti je stanovena na 14 dní.
- 4.2. Cena služby je stanovena v odstavci 1b - „Obchodně-technických podmínkách připojení“. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona. č. 526/90 Sb., o cenách.
- 4.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v odstavci 1b) budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 20 dní od data splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb do úhrady dlužné částky uživatelem. Po úhradě dlužné částky je Poskytovatel oprávněn účtovat manipulační poplatek 500,- Kč za obnovení poskytování služeb.

### 5. Platnost smlouvy

- 5.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou, a to s výpovědní dobou stanovenou na jeden měsíc.
- 5.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.

### 6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele (viz. Příloha č.1).
- 6.2. Při neposkytnutí služby uživateli z důvodu na straně poskytovatele má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz. Příloha č.1).
- 6.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele (viz. Příloha č.1). Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy.

Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

#### **7. Ostatní ujednání**

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §269 odst.2. zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku, a dále ustanovení zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

7.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

V Chebu dne .....

Poskytovatel .....

Uživatel .....